

УДК 159.99

ПРОБЛЕМА БУЛЛИНГА В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Марина Шульга
Пинск, Беларусь

В статье рассмотрены основные факторы, способствующие формированию конфликтных взаимоотношений (в том числе и буллинга) в системе «учащийся - сверстники».

Полученные данные можно использовать для создания благоприятного психологического микроклимата в учебном коллективе, с целью формирования социально значимых личностных качеств и системы ценностей у учащихся.

Ключевые слова: буллинг, кибербуллинг, агрессивное поведение, конфликт, подростковый возраст

Подростковый и ранний юношеский возраст - один из наиболее сложных периодов развития человека. В этот возрастной период преимущественно происходит формирование характера и других основ личности. Эти обстоятельства: переход от опекаемого взрослыми детства к самостоятельности, смена привычного школьного обучения на другие виды социальной деятельности, а также бурная гормональная перестройка организма - делают молодого человека особенно уязвимым и податливым отрицательным влияниям среды [4].

Именно в этих возрастных рамках наиболее часто проявляются различные типы отклоняющегося поведения. Одной из часто встречающихся причин, способствующих формированию девиантного поведения в подростковом и юношеском возрасте, являются конфликты со сверстниками. Неблагоприятное положение в учебной группе является одной из причин формирования агрессивного поведения. Негативное отношение к учебной группе не способствует достижению воспитательных целей, не способствует улучшению процесса обучения, снижает успеваемость. Энергия, которая должна быть потрачена на приобретение знаний, растрачивается впустую на конфликты и выяснения отношений. Только взаимопонимание между сверстниками, дружелюбие их по отношению друг к другу могут создать обстановку, которая необходима для успешной учебно-профессиональной деятельности. [4]

Достойное положение в группе сверстников дает подростку моральное удовлетворение, - важное условие его нормального психического развития. Трудности в сфере межличностных взаимоотношений могут стать причиной девиантного поведения. Проблема общения подростков с девиантным поведением, в наши дни приобрела исключительную актуальность. Проблема волнует педагогов и родителей, психологов и юристов, социологов и журналистов; интенсивно исследуется сейчас представителями многих наук от физиологии до философии и от семиотики до кибернетики. Общение как педагогическая проблема было поставлено в работах целой группы исследователей: Л.И. Новиковой, А.Т. Куракина, А.В. Мудрика, Э.Ш. Натанзона, А.С. Белкина и многих др.

Не последнее место в этих исследованиях занимает проблема буллинга.

Тема буллинга - агрессивного преследования одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и учащихся) со стороны остальных членов коллектива или его части, сегодня приобретает все большую актуальность.

Первые публикации на тему школьной травли появились довольно давно, еще в 1905 г. К. Дьюкс опубликовал свою работу, но первые систематические исследования проблемы буллинга принадлежат скандинавским ученым, среди них: Д. Олвеус, П.П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд. Среди перечисленных исследователей Д. Олвеус и сегодня остается самым авторитетным исследователем проблемы буллинга. Затем интерес возник и в Великобритании. Среди британских исследователей следует отметить В.Т. Ортона, Д.А. Лэйна, Д.П. Таттума, Е. Мунте. В США особое внимание к буллингу стали проявлять в начале 90-х гг. XX в.

К сожалению, несмотря на распространенность данного явления в современном обществе, буллинг в нашей стране в должной мере не исследуется. В средствах массовой информации все чаще и чаще стали появляться сообщения о негативной ситуации в школах. Постоянно нам говорят о том, как дети издеваются над одноклассниками и учителями. То, что нам показывают по телевизору или пишут в газетах только вершина айсберга. Основная его часть остается не доступной массам или появляется только в интернете.

Буллинг – (от английского bully - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – притеснение, травля, дискриминация. В более широком смысле - это особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает, или угрожает другому, более слабому физически и морально человеку (или группе лиц).

Буллинг характеризуется несколькими особенностями: агрессивное, негативное поведение, отличающееся регулярностью, происходящее в отношениях между людьми, обладающими неодинаковым уровнем власти; такое поведение является умышленным. Оно также имеет свои возрастные, гендерные и некоторые другие особенности. [3]

Буллинг - скрытый процесс. Жертвами издевательств становятся ученики с умственными и физическими недостатками, нередко случаи самоубийств и даже убийств.

Анализ литературы по проблеме исследования позволяет систематизировать все проявления буллинга в две большие группы:

1-я группа – проявления, связанные преимущественно с активными формами унижения;

2-я группа – проявления, связанные с сознательной изоляцией, обструкцией пострадавших.

В настоящее время выделяют различные причины буллинга, их анализ позволяет утверждать, что некоторые видят в буллинге способ самореализации, другие горят желанием стать более популярным и казаться сильнее посредством буллинга, третьи хотят привлечь внимание или же запугать окружающих; четвертых притягивает зависть к жертве; пятые могли сами когда-то страдать от хулиганов в свое время, таким образом вымещая свою злобу на других; а некоторые просто не понимают всю неправильность своего поведения и как это может отразиться на жертвах.

Жертвой может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или как-то отличается от других. Наиболее часто жертвами школьного насилия становятся дети, имеющие:

- физические недостатки. Детей с физическими недостатками – носящих очки, имеющих сниженный слух или с нарушениями движений (например, при ДЦП), то есть тех, кто не может дать адекватный отпор и защитить себя – обижают гораздо чаще;

- особенности поведения. Мишенью для насмешек и агрессии становятся замкнутые дети (интроверты и флегматики) или дети с импульсивным поведением. Гиперактивные дети могут быть как жертвами, так и насильниками, а нередко и теми и другими одновременно;

- особенности внешности. Все то, что выделяет ребенка по внешнему виду из общей массы, может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особенная форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т. д.;

- плохие социальные навыки. Есть дети, у которых не выработана психологическая защита от вербального и физического насилия по причине недостаточного опыта общения и самовыражения. По сравнению с детьми, у которых социальные навыки развиты в соответствии с их возрастом, дети с неразвитыми социальными навыками легче принимают роль жертвы. Принявший роль жертвы смиряется с ситуацией как с неизбежностью, часто даже внутренне находит оправдание насильнику: «...ну, значит, я такой, стою этого, заслужил это».

- страх перед школой. Он чаще возникает у тех, кто идет в школу с отрицательными социальными ожиданиями в отношении нее. Иногда этот страх индуцируется от родителей, у которых самих были проблемы в школьном возрасте. Пусковым механизмом возникновения страха могут стать рассказы о злой учительнице и плохих оценках. Ребенок, проявляющий неуверенность и страх перед школой, легче станет объектом для издевок одноклассников;

- отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети). Дети, не посещающие до школы детский коллектив, могут не иметь необходимых навыков, позволяющих справляться с проблемами в общении. При этом часто они могут превосходить своей эрудицией и умениями детей, ходивших в детский сад;

- болезни. Существует масса расстройств, которые вызывают насмешки и издевательства сверстников: эпилепсия, тики и гиперкинезы, заикание, энурез (недержание мочи), энкопрез (недержание кала), нарушения речи – дислалия (косноязычие), дисграфия (безграмотное письмо), дислексия (нарушение обучению чтению), дискалькулия (нарушение обучению счету) и т. д.;

- низкий интеллект и трудности в обучении. Низкие способности детерминируют и более низкую обучаемость ребенка. Плохая успеваемость формирует низкую самооценку:

«Я не справлюсь. Я хуже других» и т. д. Низкая самооценка в одном случае может способствовать формированию роли жертвы, а в другом – насильственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок с низким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником. [3]

Самыми распространёнными формами буллинга в настоящее время являются:

1. вербальный буллинг (угрозы, оскорбления, саркастические замечания, унижение);
2. физический (ребёнка могут толкнуть, ударить);
3. психологический (психологическое давление, оказываемое группой, игнорирование);
4. вымогательство денег/порча имущества;
5. кибербуллинг (буллинг с использованием социальных сетей);
6. телефонный буллинг.

Существует целый ряд факторов, способствующих процветанию буллинга в детских коллективах. Во многом развитию этого явления способствуют воспитание в семье и микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования.

Наступление фазы полового созревания ребенка приводит не только к возникновению проблем физиологического и психологического характера, но и развитию критического мышления, позволяющего ставить под сомнение поступки взрослых, протестовать против их морали. Часто мотивами буллинга являются: зависть, месть (когда жертвы переходят в разряд буллеров: наказать за боль и причиненные страдания), чувство неприязни, борьба за власть, нейтрализация соперника через показ преимущества над ним, самоутверждение вплоть до удовлетворения садистских потребностей отдельных личностей, стремление быть в центре внимания, выглядеть круто, стремление удивить, поразить, стремление разрядиться, «приколоться», желание унижить, запугать непонравившегося человека.

Характерологическими особенностями буллеров являются: импульсивность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, завышенная самооценка, враждебность (агрессивность), отсутствие коммуникативных навыков при внешнем соблюдением общепринятых норм и правил, склонность ко лжи или жульничеству. [1]

Буллинг оставляет глубокий след в жизни жертв и отражается на эмоциональном и социальном развитии, на школьной адаптации, может иметь тяжелые психологические последствия. Подростки, которые подверглись травле, получают тяжелую психологическую травму.

Достойное положение в группе сверстников дает подростку моральное удовлетворение - важное условие его нормального психического развития.

В профилактике асоциального поведения подростков, в том числе и различных проявлений буллинга, особое значение приобретает психологическая культура педагога, психологическое знание, на основе которого исследуется природа отклоняющегося поведения и разрабатываются практические меры по предупреждению отклоняющегося поведения.

С целью изучения характера межличностных отношений учащихся с девиантным поведением нами было проведено психологическое исследование, в котором приняли участие учащиеся профессионально-технического колледжа машиностроения г. Пинска (51 учащихся). Все учащиеся состояли на учете в ИДН или на внутреннем контроле.

Количественные и качественные показатели диагностического исследования сопоставлялись с данными наблюдения за учащимися (на занятиях, во время воспитательных мероприятий и т.д.) и с характеристиками и отзывами мастеров, классных руководителей и родителей.

В результате опроса было установлено, что 31 учащийся (60,78%) относятся к низкой статусной категории, имеют низкий социометрический статус в своей учебной группе.

17 учащихся (33%) отмечают, что сталкивались с проблемой буллинга в своих учебных группах.

Термин «буллинг», «кибербуллинг» известен 12 учащимся (24%). С термином «тролль» знакомы 48 учащихся (94%). С элементами кибербуллинга сталкивались 100% респондентов.

Взаимоотношения в группе оценивают, как: «лучше, чем в большинстве других групп» - 15 (29%), «примерно такие же, как и в большинстве учебных групп» – 23 учащихся (45%), «хуже, чем в большинстве учебных групп» - 13 учащихся (25 %).

27 учащихся (53%) регулярно сталкивались с обидными прозвищами и оскорбительными высказываниями в свой адрес в своих учебных группах.

Привлекательность группы для каждого члена коллектива оценивалась ответом на вопрос: «Перешли бы вы учиться в другую группу, если бы представилась такая возможность?».

Можно констатировать, что 45% выборки оценивает взаимоотношения в группе, как негативные и хотели бы перейти в другой учебный коллектив, 29% учащихся неудовлетворенны взаимоотношениями в своей группе.

Таким образом, учащиеся с девиантным поведением неудовлетворенны своим статусом и психологическим микроклиматом в учебной группе, что может затруднять освоение учебно-профессиональной деятельности и способствовать формированию социально опасного поведения.

Возникающее в результате неудовлетворенности подростка личными связями с окружающими социально опасное поведение, может способствовать возникновению различных «комплексов»: замкнутости, стеснительности, агрессивности, появлению вредных привычек (курение, токсикомания, алкоголизм, наркомания), что, как правило, ведет к различным правонарушениям и активным поискам новых связей в других сферах общения.

Деформация взаимоотношений создает условия для формирования асоциальной направленности личности. Достойное положение в группе сверстников дает подростку моральное удовлетворение и это одно из важных условий его нормального психического развития.

Таким образом, можно заключить следующее:

1. Буллинг - это запугивание, психологический или физиологический террор. В последние годы буллинг является серьезной проблемой, проявляется в разных видах и имеет свои особенности.

2. Подростковый период в развитии ребенка наиболее уязвимый для формирования различных девиантных форм поведения, в том числе и буллинга. Подростковый кризис тесно связан с развитием агрессивности у подростков.

3. Буллинг имеет свои возрастные, половые (гендерные) и иные психологические закономерности.

4. Знание психологических характеристик старшеклассников, участников буллинга в современной образовательной среде, необходимо для совершенствования подходов к осуществлению мероприятий по нивелированию проявлений буллинга во взаимоотношениях между учащимися.

Изложенные в статье данные можно использовать для формирования позитивного отношения к учебной деятельности и избранной профессии у учащихся с отклоняющимся поведением, а также для создания благоприятной ситуации в учебном коллективе с целью предупреждения и преодоления девиантного поведения, формирования позитивных, социально значимых личностных качеств и системы ценностей у учащихся в системе среднего профессионального образования.

1. Воспитание трудного ребенка: Дети с девиантным поведением / Под ред. М.И. Рожкова.- М.,2001

2. Девиантное поведение подростков : проблемы и пути их решения / Под общ. ред. В.А. Никитина — М., 1996.
3. Джонс, Б. Технологии для борьбы с кибертравлей / Б. Джонс, Г. Либерман, К. СУБД. - 2011. - с. 41-43.
4. Змановская Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения).- М., 2003
5. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения: Учебн. пособ. для вузов—М., 2001.